

**Pårørende Råds
møde nr. 9...**
Gensyn, samvær,
debat og inspiration
til glæde for os alle!

**Socialtilsyn og til-
synsrapport...**
En gennemgang af
det årlige tilsyn &
tilsynsrapport!

**Low Arousal
temadag v/ Jakob
Lentz...**
En gennemgang af
LowArousal metoden!

**Beboernes
fritidsaktiviteter...**
I denne udgave er det
Stefan og Jimmy der
er på plakaten!

Siden sidst...
Sidste nyt og
stemningsbilleder fra
første halvdel
af året 2019!

Med billeder fra
Granlundens
sommerfest...
ønskes i alle en
dejlig varm og
solrig sommer
2019!

Juli 2019
Nr. 9 – årgang 5
www.botilbudgranlunden.dk

GRANNÅLEN

*"Venlighed i ord, skaber tillid. Venlighed i tænkning, skaber dybsindighed.
Venlighed i at give, skaber kærlighed"* Lao-tse (kinesisk filosof)

Værdier: etik • fælleskab • individualitet

Granlundens PR-møde nr. 9

Granlundens PR-møde nr. 9 blev afholdt... tirsdag den 21. maj med masser af hygge, dejligt samvær og debatter på kryds og tværs.

Emnerne ses øverst på avisens forsiden her!

Desværre har jeg mistet billederne, der blev taget denne dag! I stedet har jeg udarbejdet en lille billedkavalkade siden vi startede PR-møde tilbage i 2015! God fornøjelse med denne udgave af Granlundens avis!

Skribent,
Solveig, Granlunden

Aften startede med dejligt smørrebrød og sluttede af med kaffe og kage ☺

Der i mellem var vi hos Jimmy og Stefan, der fortalte om deres fritidsinteresser og PR-møde med spændende emner!

Dato for næste PR-møde er tirsdag den 20. november 2019 kl. 18:00-21:00. Vedr. emner kontakt Solveig på 22247028 shb@botilbudgranlunden.dk



Maj 2016



November 2015



Maj 2015



November 2016



November 2017



Maj 2018



Maj 2017

Socialtilsyn og tilsynsrapport

Socialtilsyn og tilsynsrapport...

i tidligere udgave af GRANNÅLEN (nr. 2, dec. 2015) er Socialtilsyn Øst og Granlundens re-godkendelse blevet beskrevet og i den forbindelse har der været efterspørgsel på en gennemgang af den årlige tilsynsrapport. Jeg har valgt kort at gennemgå forberedelserne til en tilsynsdag samt hvordan en tilsynsdag forløber og lidt om tilsynsrapporten 2019.

Skribent
Solveig, Granlunden

Socialtilsyn ØST

...i Holbæk kommune er det tilsyn som Granlunden hører til. Vi har fået ny tilsynskonsulent, da der hvert 4 år er omrokering. Vores nye konsulent hedder Hans-Erik Olsen. Granlunden havde tilsyn i februar 2019.

Det årlige tilsyn er for at sikre at botilbud som Granlunden fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse i Lov om Socialtilsyn (§§6 + 12-18). Tilsynskonsulenten indhenter oplysninger på Tilbudsportalen samt modtager oplysnings-skema fra Granlunden, afholder tilsynsbesøg som munder ud i den årlige tilsynsrapport.

Forberedelse til tilsynsdagen!

Tilsynskonsulenten fremsender en dagsorden for tilsynsdagen samt et oplysningsskema som vi skal udfylde og fremsende sammen med en opdateret kvalitetsmodel.

Oplysningsskemaet indeholder følgende områder:

Opfølgning og udvikling såsom personalegennemstrømning,

sygefravær, faglig udvikling, større ændringer o.l.

Bestyrelsen såsom årsrapport, beslutningsreferater, forretningsgang, medlemmer o.l.

Borger såsom indskrevne borgere og fraflyttede borgere, statusrapporter, udviklingsplaner o.l.

Medarbejder såsom fratrådte og nyansatte medarbejdere, nuværende medarbejdere, vikarforbrug, medarbejdernes kompetencer o.l.

Resultat af nyeste APV arbejdspladsvurdering.

Forebyggelse af vold og trusler ift. hvordan dette håndteres og om der har været episoder o.l.

Medarbejderes kompetenceudvikling såsom iværksat og gennemført efteruddannelse og kurser o.l.

Resultatdokumentation såsom hvordan den indsamles, udarbejdes og anvendes samt indflydelse på tilbuddets pædagogiske tilgang o.l.

Retningslinjer og procedure såsom personalehåndbog, persondatahåndbog, beredskabsplan, sundhedsfaglige instrukser o.l.

Tilsyn fra andre myndigheder såsom arbejdsmiljøtilsyn, embedslæge, fødevarestyrelsen o.l.

Klager såsom klager fra borgere, andre personer o.l.

Kvalitetsmodellen med sine 7 temaer opdateres og medsendes oplysningsskemaet. De 7 temaer er:

Uddannelse og beskæftigelse;
Selvstændighed og relationer;
Målgruppe, metoder og resultater;
Sundhed og trivsel;
Organisation og ledelse;
Kompetencer; Fysiske rammer.

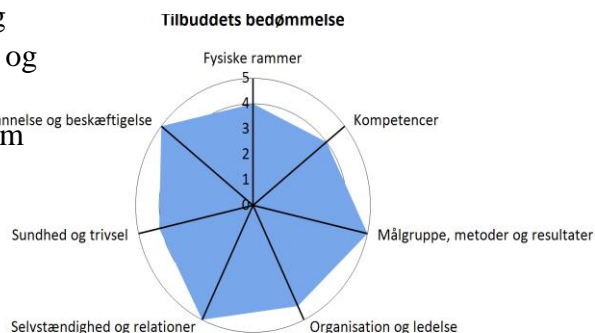
Tilsynsdagen!

Alle beboerne holder fri fra deres arbejde sådan at de kan deltage. Tilsynskonsulenten forbereder en dagsorden over 3-4 timer med forskellige fokusområder fra år til år. I år 2019 så vores dagsorden således ud:

- Besigtigelse af fysiske rammer
- Samtale med 4 medarbejdere
- Samtale med alle beboerne
- Samtale med ledelsen
- Frokost
- Afsluttende samtale, ledelsen

Tilsynsrapport 2019!

Rapporten tilsendes Granlunden ca. 3 uger efter tilsynsdagen hvor den er i høring i 21 dage. Derefter bliver den endelige rapport uploadet på tilbudsportalen: www.tilbudsportalen.dk



Spindelvævet, se ovenstående fig. afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på de 7 temaer fra kvalitetsmodellen. I 2019 ser spindelvævet således ud:

- Uddannelse og beskæftigelse; score 5
- Selvstændighed og relationer; score 5
- Målgruppe, metoder og resultater; score 4,1
- Sundhed og trivsel; score 4,1
- Organisation og ledelse; score 4,4
- Kompetencer; score 4
- Fysiske rammer; score 4

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Alle os på Granlunden arbejdere fortsat videre på at forbedre og optimere ☺

Low Arousal temadag v/ Jakob Lentz

Den 15. april 2019 afholdt Granlunden en temadag for hele personalegruppen med metoden Low Arousal i fokus. Årsagen er at Low Arousal metoden går helt i spænd med de metoder som vi har arbejdet med i de senere år ift. neuropædagogik i teori og praksis beskrevet i GRANNÅLEN (nr. 6 dec. 2017) samt vores samarbejde med BOMI beskrevet i GRANNÅLEN (nr. 3 juli 2015). Low Arousal metoden bliver nærmere beskrevet i denne artikel.

Skribent
Solveig, Granlunden

Low Arousal er en pædagogisk tilgang ift. at imødekomme mennesker i affekt. En pædagogik, hvor nøgleordet er at bevare roen og undgå konfrontationer, hvor fokus er at personalet er trænet i at regulere sit eget og beboerens affektniveau. Kort sagt er budskabet i Low Arousal, at ro smitter!

Da størstedelen af kommunikationen er nonverbal, er det vigtigt at tænke, hvilke nonverbale signaler vi som personaler sender, når vi står overfor en beboer, der er i høj arousal, altså i affekt. Eksempelvis at have rolig stemmeføring, tempo og kropssprog!

Menneskesynet bag Low Arousal: **"Mennesker, der kan opføre sig ordentlig, gør det"**

Ansvars-princippet bag Low Arousal: **"Den der tager ansvar kan påvirke"**

Kontrol-princippet for alle mennesker: **"Strategisk adfærd er altid et forsøg på at bevare selvkontrollen såsom at nægte (refleksivt nej), lyve, skældsord, trusler o.l."**

Affektudbrudsmodellen – en ultrakort gennemgang! Fig. 1
Hverdagen – 70-85% af alle konflikter starter i en krav-situation. Det er derfor yderst nødvendigt at personalet kravtilpasser dvs. stil kun krav, som er mulige for beboeren at opfylde og forvent ikke et ja.

Eskalering – kropsholdning og følelser smitter, derfor har personalet altid ansvaret for at holde relations affektniveauet lavt via vores rogivende strategier såsom stemmeføring, tempo, kropssprog o.l.

Kaos – og konflikter skal via vores pædagogiske strategiske tilrettelæggninger, tilgange og metoder så vidt muligt undgås.

Granlunden har ikke haft voldsomme kaos udbrud mere høj affektniveau hvor følelserne er ude af balance. Dette tager vi meget seriøst og handler på hver gang der har været optræk til noget.

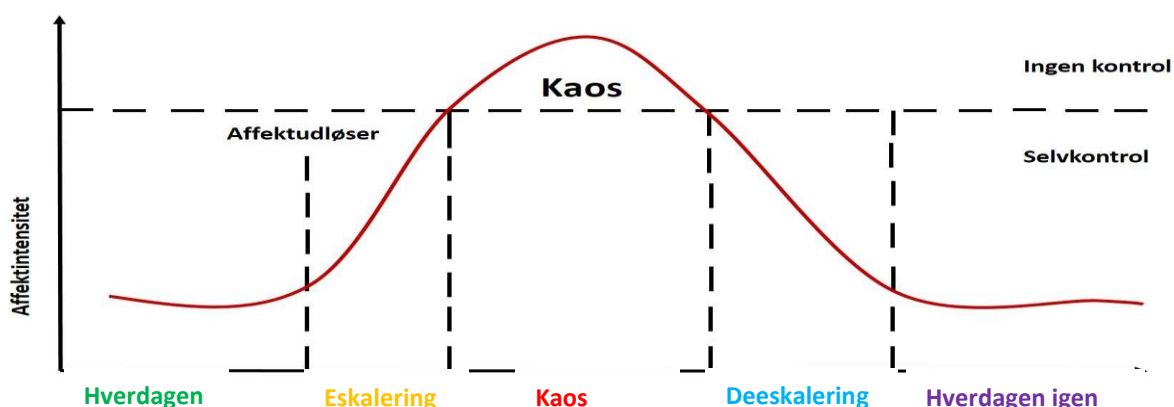
Deeskalering – når følelserne har været i høj affekt er det vigtigt at beboeren trøstes og holdes om, hvis de ønsker det. Samtidig med at de ikke kommer til at føle skyld og skam.

Hverdagen igen – debriefing hvor de implicerede personaler får mulighed for at snakke episoden igennem. Det handler her om personalets følelser. Evaluering i fællesskab på P-møder hvor situationen gennemgås sådan at vi alle kan lære og lignende situationer kan forebygges. Samt supervision med Jakob Lentz efter behov.

Jakob Lentz www.lowarousal.dk er oplært af Bo Hejlskov Elvén (psykolog og forfatter til en række bøger om Low Arousal pædagogik). Jakob anbefalede at hele personalegruppen forberedte sig til temadagen via en lille bog af Bo Hejlskov: *"Kort og godt om Low Arousal og konflikter"*

Fig. 1

Affektudbrudsmodellen



Beboernes fritidsinteresser og lidt nyt om byggeriet...

Lidt nyt om Granlundens renovering og byggeri...!

En af Jimmys fritidsinteresser; **fotografering!**

En af Stefans fritidsinteresser; **Motorcykelklub og sin knallert!**

Skribent,
Solveig, Granlund

Så er vi i gang med de længe ventede toiletter på 1. sal! Flere ordsprog kunne meget vel passe til situationen, her er et par stykker: *"Den der venter længe, venter på noget godt"* 😊 *"Alt godt kommer til den, der venter"* 😊 Toiletterne står færdige i august måned!

Udover at Jimmy udstiller sine nyeste foto til vores årlige sommerfest, så har Jimmy været med til at dekorere vores køkken med sine foto. Alt dette i samarbejde med Silviya.

Stefan elsker sin knallert så hvert forår er der stor jubel når knallerten kommer frem fra sit vinterhi! Sammen med Henrik deler han denne passion, hvor de ofte besøger Henriks motorcykelklub.



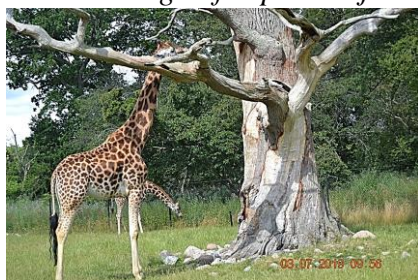
Siden sidst...

Masser af oplevelser og aktiviteter... både i fællesskab og individuelt alt efter ønske, behov, ressourcer og tempo. Rigtig god fornøjelse!

Skribent,
Solveig, Granlunden

Her i **juli måned** har vi i fællesskab arrangeret fælles dagsture hver onsdag.

Knuthenborg Safaripark 3. juli



Sejltur, Maribosøerne 10. juli



Den 17. juli går turen til Midaldcenteret og den 24. Nykøbing Zoo.

Diverse billeder!



Stefan og Henrik, Københavnstur 19/2



Marianne, Svend, Britt hos Piphansen 10/5



Stefan og Henrik, Sjølund Festival uge 24



"Sind sejltur" Karrebæksminde uge 24



John og Johnny Ærø uge 25



Sankt Hans hjemme uge 25



Granlundens sommerfest 2019! I ønskes alle en rigtig dejlig sommer!



Nota bene!

Så har Grannålen været gennem tasterne, trykken, posten og nu er den hos jer! **Rigtig god fornøjelse!**
Sæt kryds i kalenderen den 12. juni 2020 - Granlundens sommerfest og 25-års jubilæum!
Vores næste PR-møde er tirsdag den 20. november 2019. Husk at i alle er hjertelig velkommen til at byde ind med emner - kontakt Solveig på mobil 22247028 eller på mail: shb@botilbudgranlundens.dk
Tidligere udgaver af GRANNÅLEN ligger på hjemmesiden under 'Netværk'!

